

**LINEを活用したCRM・ソーシャルログインサービス  
「ソーシャルPLUS」をマドラス オンラインショップに導入開始**  
～LINEログインによるID連携を活用し、  
LINE公式アカウント上で店舗とECを横断した最適なサービス提供を目指す～

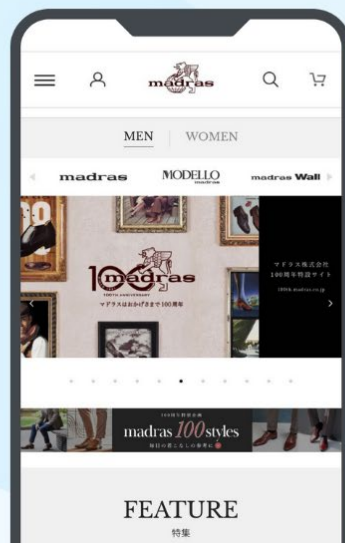
マドラス株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：岩田 達七）が運営する「マドラス オンラインショップ（<https://www.madras.co.jp/>）」において、株式会社ソーシャルPLUS（所在地：東京都文京区、代表取締役：岡田 風早）の LINEを活用したCRM・ソーシャルログインサービス「ソーシャルPLUS」を導入いたしました。

これにより、「マドラス オンラインショップ」のユーザーは、LINEのアカウント情報を利用して簡単に会員登録やログインを行うことが可能になります。また、LINEログインを行うと同時に、マドラスのLINE公式アカウントへの友だち追加とLINEのID連携が自然に完了できるため、LINE公式アカウントを通じて会員限定のお知らせやお得なキャンペーン情報等を受け取ることが可能となり、より便利に「マドラス オンラインショップ」でのお買い物をご利用いただけるようになりました。

## social plus

**LINEを活用したCRM・ソーシャルログインサービス  
「ソーシャルPLUS」を  
マドラスオンラインショップに導入開始**

LINEログインによるID連携を活用し、LINE公式アカウント上で  
店舗とECを横断した最適なサービス提供を目指す





## 【背景導入】

マドラスでは、EC事業強化と共に、全店舗・全スタッフを支援できるオムニチャネルプラットフォーム化を進めていくために、2021年1月に自社ECサイト「マドラス オンラインショップ」を全面リニューアルし、店舗会員とEC会員の一元化や自社物流の最適化を実現しました。

同年6月には、ブランド公式サイト、コーポレートサイトと「マドラス オンラインショップ」を統合し、取り扱いブランドやショップ情報、靴の情報など様々なコンテンツを集約することで、お客様に最適なサービスを素早く提供できる環境を整えました。

さらに次のフェーズとして、店舗とECの連携をより強化し、継続的なお客様の利便性向上を図るため、LINE公式アカウントの活用を検討しました。

その中で、店舗で接客したお客様にマドラスのLINE公式アカウントを友だち追加いただくと同時に、「マドラス オンラインショップ」の会員登録までをスムーズに行っていただくための手段として、LINEのID連携や自動友だち追加機能に対応している「ソーシャルPLUS」を活用しLINEログインを導入しました。

## 【マドラス オンラインショップについて】

マドラスが運営する自社ECサイト「マドラス オンラインショップ」は、メンズシューズからレディースシューズまで、プライベートブランドからライセンスブランドまで、ハイプライスからリーズナブルプライスまで幅広い商品を取り揃えています。

会員特典として、商品購入時に直営店・オンラインショップ共通ポイントを貯めることができるほか、在庫情報をECと店舗でシームレスに表示・確認することができ、店舗とECを横断してより便利にお買い物をお楽しみいただけます。

## 【ソーシャルPLUSについて】

「ソーシャルPLUS」はID連携を強みとする、LINEを活用したCRM・ソーシャルログインサービスです。会員IDとプラットフォームのIDを自然に連携し、顧客データに基づいたメッセージ配信等のCRM施策を実現可能にします。

# PRESS RELEASE

報道関係者各位



2022年3月

## 【株式会社ソーシャルPLUS 会社概要】

株式会社ソーシャルPLUSは、フィードフォースグループ株式会社の子会社です。ID連携やソーシャルログインを手軽に導入できるSaaS「ソーシャルPLUS」を開発・提供しています。2020年12月にはShopifyアプリ版もリリースし、2021年12月、同アプリの名称を「CRM PLUS on LINE」にリニューアルしました。

「人とブランドをつなぎ、顧客体験を豊かにする」というミッションのもと、今後も一層の事業成長を図ってまいります。

会社名：株式会社ソーシャルPLUS

所在地：東京都文京区湯島3-19-11 湯島ファーストビル5F

代表者：代表取締役 岡田 風早（おかだ かざはや）

事業内容：ID連携/ソーシャルログインを基軸としたSaaS事業

URL：<https://socialplus.jp/corporate/company/>

## 【マドラス株式会社 会社概要】

イタリアの靴づくりの伝統を踏襲しながらも、日本人の求める快適な履き心地と機能性、そして美しいデザインを追求し続けてきました。2021年で、100周年を迎え、靴づくりのノウハウは、今もなお受け継がれ、進化し続けています。

会社名：マドラス株式会社

本社所在地：愛知県名古屋市中区栄二丁目15-6

代表者：代表取締役社長 岩田 達七

事業内容：皮製履物製造卸販売

URL：<https://www.madras.co.jp/>



マドラスはおかげさまで100周年

### （報道関係者のお問い合わせ）

広告宣伝部（東京） 安部・岩田・高井 TEL. 03-3876-0187

マーケティング部（愛知） 奥山 TEL. 052-211-4888